

Расчет показателей разделов

1 вопрос

Варианты ответа на вопрос	Число респондентов
1. Положительно или скорее положительно	196/ 98 %
2. Затрудняюсь ответить	4/2 %
3. Скорее отрицательно или отрицательно	0
Всего ответило	200

2 вопрос

Варианты ответа на вопрос	Число респондентов
1. Да, вполне или скорее да	192/96 %
2. Затрудняюсь ответить	8/4 %
3. Скорее отрицательно или отрицательно	0
Всего ответило	200

3 вопрос

Варианты ответа на вопрос	Число респондентов
1. Да, вполне или скорее да	130/65%
2. Затрудняюсь ответить	66/33%
3. Скорее отрицательно или отрицательно	4/2%
Всего ответило	200

4 вопрос

Варианты ответа на вопрос	Число респондентов
1. Да, вполне или скорее да	194/97 %
2. Затрудняюсь ответить	4/2 %
3. Скорее отрицательно или отрицательно	2/1%
Всего ответило	200

5 вопрос

Варианты ответа на вопрос	Число респондентов
1. Да или скорее да	192/96%
2. Затрудняюсь ответить	8/4 %
3. Скорее отрицательно или отрицательно	0
Всего ответило	200

Раздел III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		№ вопроса анкеты	Способ расчета показателя (в процентах) (Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100%
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	1	196 человек – 98%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	2	192 человека – 96 %
Раздел IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций			(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	3	130 человек- 65 %
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	4	194 человек - 97 %
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	5	192 человека - 96%